



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 15 de AGOSTO de 2025.

Relatório Técnico do mês de JULHO 2025
Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE

Considerando o objeto contratual que constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento – UPA.

Considerando o Processo Licitatório n.º 226.2021.INEX.031.SMS.CPL2 e **Contrato de gestão Nº 001/2022-SMS e seus 5 termos aditivos**, firmado entre o Município do Jabotão dos Guararapes e a Associação de Proteção à Maternidade e à Infância Ubaíra - S3 Gestão em Saúde, que foi iniciado efetivamente em 27/01/2022 às 00:00h.

Considerando que a UPA Sotave tem perfil de atendimento de urgência e emergência clínica e pediátrica, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 às 19h. Conta ainda com serviço de apoio diagnóstico como laboratório de análises clínicas, radiologia e ECG.

Segue relatório referente ao mês de **JULHO/2025**, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue à Secretaria de Saúde do Jabotão dos Guararapes pelo responsável pela S3 e visitas in loco.

• **PRODUÇÃO**

Foram realizados 4384 atendimentos de urgência e emergência. Dividido pelas especialidades médicas e não médicas abaixo:

Atendimento Clínico	Pediatra	Odonto	Serviço social
3514	547	321	2

Resumo de atendimentos por especialidade – JULHO 2025, pág 09 do relatório gerencial.

Considerando que a meta pactuada em contrato é de 4.500 atendimentos clínicos e odontológicos. Considerando a Portaria No10 de 03 de janeiro de 2017, que Redefine as diretrizes de modelo assistencial e financiamento de UPA 24h de Pronto Atendimento como componente da Rede de Atenção às Urgências, no âmbito do Sistema Único de Saúde, numa unidade com 3 médicos nas 24h o valor de produção mínima é de 3375. Portanto o valor de produção no mês de MAIO atinge aproximadamente 129,89% da meta estabelecida para esta quantidade de profissional o que corresponde a 97,42% da meta contratual. Importante ressaltar que até a metade de julho funcionamos com mais um pediatra nos plantões diurnos, por conta do aditivo sazonal de doenças respiratórias infantis.

• **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

QUADRO 01 – Conforme classificação de risco efetuada pela UPA SOTAVE						
Mês/ano	Vermelho (emergência)	Laranja (muito urgente)	Amarelo (urgência)	Verde (pouco urgente)	Azul (não urgente)	Total de classificados
JULHO	35	46	856	3452	8	4397
2025	Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente – JULHO /2025					

O numero discrepante entre o AACR e o número de atendimentos clínicos vem sendo justificado pela evasão de usuários verdes.

Quanto aos atendimentos por procedimentos realizados na unidade, foram:

RX	529
Exames laboratoriais	3024
Nebulização	5
ECG	189
Medicação	8927
SUTURA/CURATIVO	89
Procedimentos odontológicos	542

Dados apresentados na planilha de atendimentos por especialidades na pág 11 do relatório gerencial.

Importante ressaltar que a partir de 16/04/2025 houve incremento de mais um médico para compor a equipe da Emergência pediátrica, devido ao decreto de emergencial do período sazonal de doenças respiratórias agudas graves (DRAG).

Foi apresentado para análise o relatório de atendimento da pediatria, segue abaixo:

PEDIATRIA	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
Vermelho (emergência)	5 (0,77%)	0 (0%)	0	0
Laranja (muito urgente)	4 (0,61%)	2 (0,31%)	1	4
Amarelo (urgência)	110 (16,89%)	127 (19,69%)	137	88
Verde (pouco urgente)	532 (81,72%)	516 (80%)	Nao informado	Nao informado

No relatório mensal entregue pela S3, há um apontamento de 128 remoções para hospitais de referencia Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado: 226 permanecem em observação (pacientes com mais de 24 horas na unidade que seriam retriados na classificação de risco), 1233 tiveram alta após medicação, 980 alta melhorado, 1308 alta após consulta, 161 alta após procedimento, 345 de evasão (302 sem atendimento e 43 pós atendimento), 2 alta após serviço social, 128 transferidos, e 10 óbitos. A alta administrativa, que este mês ocorreu com 3 usuários. No relatório de atendimento por CID, importante ressaltar que a maior procura pelo serviço da UPA este mês foi Infecção viral não especificada (276 usuários), seguido diarreia e gastroenterite (152 usuários) e por dor lombar baixa (146 usuários).

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARÁ

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-
900 | Fone: (81) 3476.2690



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

• **ATENÇÃO AO USUÁRIO**

A pesquisa de satisfação do usuário 100% digital é realizada com disponibilização de QR code com o questionário e acesso através de tablets para quem não estiver portando algum smartphone. No presente mês foram aplicadas 1196 pesquisas de qualidade, o que corresponde a 27,03% dos atendimentos no mês (Análise acima dos 10% preconizado no contrato). Os dados analisados foram modificados para melhor ilustrar a satisfação do usuário.

• **OUVIDORIA**

Não houve queixa de ouvidoria. Mas na pesquisa de satisfação do usuário houve uma queixa formal a um integrante da equipe de enfermagem que foi avaliada e a gestão optou pelo desligamento do colaborador que já vinha com outras queixas.

• **ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS -
REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

A apresentação no relatório dos usuários, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial (48), Diabetes (42), Tuberculose (1) e Hanseníase (0) para a atenção básica realizar a busca. Assim como foi feita regulação de vagas nos serviços terciários de assistência à saúde de acordo com a complexidade dos usuários de forma pós-imediata aos primeiros socorros realizados na UPA. A lista por CID não veio completa nesse mês.

Foram registrados 10 usuários para sondagem vesical eletiva. Alguns números de sonda vesical de demora estão em falta na CAF, aguardando retorno do abastecimento para readequar a rede e seus pontos de atenção eletivos corretamente. Pois esse procedimento não tem profissional nem local para tal na UPA, deve ser encaminhado à atenção básica.

• **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Receberam 02 alunos de medicina para estágio obrigatório.

• **FATURAMENTO:**

Quanto a planilha de faturamento apresentada, foi confirmado que as informações vem sendo repassadas ao setor de regulação do município mensalmente. Nos grupos de procedimento 47 (diagnósticos), 14 (clínicos) e 03 (cirúrgicos).

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

Segue em tramitação o plano de investimento de obras para reparos estruturais mais importantes.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARANI

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-
900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

Todas as 8 comissões descritas no plano de trabalho já foram instituídas são elas: as comissões de farmacovigilância, controle de infecção hospitalar (CCIH), análise e revisão de prontuários, análise de óbitos, núcleo de segurança do paciente, programa de gerenciamento de resíduos, comissão de ética médica que pela quantidade de médicos (inferior a 30), nesse caso o Conselho Federal de Medicina (CFM) sugere que o próprio RT leve as demandas ao Conselho Regional de Medicina (CREMEPE), sem necessidade de instituir a comissão e comissão de ética de Enfermagem.

A comissão de farmacovigilância apresenta palestra sobre comunicação assertiva, inventário da curva A de consumo (itens críticos ou mais consumidos) e apresentação da ficha de acompanhamento farmacêutico na visita multidisciplinar.

A comissão de prontuários analisou 10% prontuários do mês. Informada as não conformidades: 4,79% na ficha de rosto - identificação do paciente (Meta 1 de segurança). 2,05% de prescrição médica, 0,68% em evolução médica e 4 altas administrativas (0,91%). Foi sugerido o acompanhamento por indicadores com os envolvidos.

A comissão de óbito analisou os dados do mês e concluiu que os dez (10) óbitos ocorridos, 07 ocorreram em menos de 24h e 03 após 24h de admissão do usuário. Foram encaminhados 04 ao SVO, 01 ao IML e foram entregues 05 atestado de óbito. Foi constatado que um desses óbitos são evitáveis, qual ação tomada para evita-los no futuro? Solicito apresentação de plano de ação.

A CCIH realizou as seguintes atividades: fluxo de testagem para hepatites B e C; Reciclagem sobre a abertura dos protocolos de sepse, AVC e IAM; integra sobre a cirurgia segura; reciclagem referente aos MOPs para evitar contaminação cruzada; apresentação do protocolo de reciclagem da unidade;

O Núcleo de Epidemiologia enviou gráfico de junho 2025 não enviado. Permanece pendente as informações de julho.

O núcleo de segurança do paciente avaliou a assistência realizada evidenciando que houveram: 00 falha na identificação do paciente (1º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 00 falhas na comunicação (2º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 00 falha na administração de medicamentos (3º meta da segurança do paciente, incidente sem dano, no entanto tivemos 0,23% de erro na abertura e checagem da medicação), 0 queda, 0 flebite, 1 falha na administração de dietas, 0 falhas no transporte de pacientes, 0 falha na higienização do paciente, 12 (2,73% falha na evolução e prescrição); 0 outros eventos adversos e 345 evasões de pacientes em atendimento. Na caracterização do incidente: 1 incidente sem dano e 1 circunstância de risco. OBS: o óbito evitável não foi incidente com dano? Não foi apresentado nada relacionado.

O serviço social tem realizado além do acolhimento as demandas classificadas como azul, fazem declaração de acompanhamento e comparecimento, acolhimento e orientações aos acompanhantes de óbitos, notificação do conselho tutelar, entrega de cópia de prontuário, e

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARÁ

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

salas de espera. Além disso, trabalharam com a temática JULHO amarelo mês de prevenção as hepatites virais, capacitando os profissionais e realizando sala de espera.

O núcleo de educação permanente apresentou relatório das ações de **JULHO**: ação de dia do amigo com os colaboradores; eventos em alusão as hepatites virais com acompanhantes; retomada do protocolo de reciclagem da unidade; reciclagem do protocolo de IAM, SEPSE e AVC com enfermeiros; cirurgia segura com técnicos de enfermagem; treinamento do qualiex com as lideranças novamente; Hurdles diários, fique atento; pausa ativa; visita multidisciplinar; reunião sobre a classificação em odontologia; aniversariantes do mês;

No relatório gerencial foram apresentadas também as manutenções prediais preventivas e corretivas realizadas, tanto pela equipe interna como por empresa terceirizada contratada. É notável o zelo, higiene e cuidado com a apresentação da estrutura predial aos funcionários lotados atualmente na UPA Sotave. Quanto a estrutura, aguardando o plano de investimentos – obra para resolução definitiva do teto.

AValiação da Parte Variável – JULHO

Para a avaliação dos indicadores de qualidade referentes à parte variável do contrato a Unidade de Pronto Atendimento (UPA EDUARDO CAMPOS) deverá atingir as metas definidas para os seguintes indicadores:

Nº	Indicador	Forma de Cálculo	Meta			Status
			Contratada	Média Realizada no trimestre	% Alcance	
1. INDICADORES QUALITATIVOS (mensal)						
1.1. Acolhimento e Classificação de Risco (30%) – 29,68%						
1.1.1	Acolhimento e Classificação de Risco	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	SIM	100%	15%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARÁ

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.1.2	Escala Médica. Escala de JULHO completa (2.232h). Aditivo de pediatria (192h)	Escala completa (100%)	Escala incompleta 48h..	Não.	97,93%	14,68%
1.2 Atenção ao usuário (20%): 20%						
1.2.1	Pesquisa de Satisfação	Total de Entrevistados no período/Total de usuários no período x100	Realização de pesquisa mensal com, no mínimo, 10% do total de atendimentos e apresentação do relatório no prazo determinado em contrato	Sim	Sim	5%
1.2.2	Resolução de Queixas	Total das queixas recebidas no mês de competência/ total de queixas resolvidas no mês de competência x 100	80% das queixas resolvidas e entrega do relatório no prazo determinado em contrato.	Queixa resolvida	sim	5%
1.2.3	Disponibilização mensal do resultado da pesquisa aos usuários da UPA		Disposição da informação em quadro anexado na UPA	Sim	sim	5%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARANI

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.2.4	Percentual de Identificação da Origem do Paciente		Apresentação de relatório no prazo previsto	Sim	Sim	5%
1.3. Referência e Contrarreferência (20%) = 20%						
1.3.1	Protocolos, consensos clínicos e linhas de cuidado sobre patologias e os processos que possam ser solucionados na UPA		Comprovação em visita técnica		Expostos nas unidades após treinamentos	5%
1.3.2	Referências		Regulação através do Sistema de Regulação de Leitos do Estado	100% regulados	100%	5%
1.3.3	Contrarreferências		Com serviço social realizando contato sobre usuários azuis.		100%	5%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUAR

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

1.3.4	Integração com outros setores no sentido de atuar nos condicionantes/determinantes do processo de saúde-doença	Apresentação de relatório que contenha as informações	Garantia de notificações; Regulação Estadual de Leitos; Parceria com a SAS/GAB;		100%	5%
1.4. Desempenho Assistencial/Eficiência (20%) = 19,81%						
1.4.1	Apresentação da Produção SIA/SUS		Informar 100% dos procedimentos realizados, com o máximo de 10% de glosas	100%	100 %	5%
1.4.2	Inserção no Sistema de Regulação		Quantidade de usuários que necessitam ser removidos para grandes hospitais (100%)	100% regulados	100%	5%
1.4.3	Percentual dos Boletins de Atendimento Médico organizados e assinados pelo(s) profissional(ais) responsável(eis)		houve Falha em 3,64 de 10% dos prontuários avaliados	100%	96,36%	4,81%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARANI

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.4.4	Percentual de postos de trabalho informatizados e operacionais		Todos	100%	100%	5%
1.5 Campo de Ensino e Serviço (10%)						
1.5.1	Campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem na Rede SUS-Escola, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES	Sim ou Não – quantidade de estudantes que utiliza a UPA como área de ensino e aprendizagem	SIM	Campo disponível aluno medicina		10%
2. Entrega mensal de relatórios						
2.1	Relatório Gerencial Mensal	Apresentação de relatório mensal até 5º dia útil do mês subsequente	SIM	SIM	SIM	
2.2	Relatório de prestação de contas financeiras mensal	Apresentação de relatório mensal até 15º dia do mês subsequente	SIM	sim	sim	

Total qualitativo (100%)= 99,49% de aproveitamento em JULHO

Elis Falcão
Coordenação da rede de urgência e emergência de Jaboatão
Gerência da atenção Especializada

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUAR

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690